

## Politica de returnare

Dacă nu sunteți mulțumit de achiziția dvs., vom accepta returnarea unui produs nefolosit în termen de 14 zile. Odată ce primim produsul returnat, noi vom efectua o rambursare.

1. Pentru rambursare se va percepe o taxă de reprovizionare de 10%.
2. Taxele de expediere nu sunt rambursabile.
3. Eticheta de returnare va fi plătită de către cumpărător.
4. Politică de returnare de 14 zile.
5. Utilizarea cutiilor de ambalaj originale.

Vă rugăm să acordați 1-2 săptămâni pentru procesarea returului.

Înainte de expediere, vă rugăm să ne contactați pentru a obține numărul de returnare.

Articolele cu discount nu sunt eligibile pentru returnare.

TSM Synergy Solutions SRL nu va emite rambursări pentru produsele achiziționate prin intermediul altor entități, cum ar fi distribuitori sau parteneri de vânzare cu amănuntul.

Articolele returnate trebuie să ne fie livrate nefolosite, în ambalajul original și în starea în care au fost primite, în caz contrar este posibil să nu fie eligibile pentru rambursare sau să fie supuse unei taxe de reprovizionare mai mari. Nu putem fi trași la răspundere pentru articolele deteriorate sau pierdute în timpul expedierii de returnare, prin urmare, recomandăm un serviciu poștal asigurat și cu urmărire.

Nu putem emite o rambursare fără primirea efectivă a articolului (articolelor) sau a dovezii de primire a returului.

Ne propunem să acceptăm toate retururile. În cazul puțin probabil în care un articol ne este returnat într-o stare necorespunzătoare, este posibil să fim nevoiți să vi-l trimitem înapoi. Toate bunurile vor fi inspectate la returnare.