

## **Politica de garanție - 10 ani**

### **Informații despre garanție**

Vă mulțumim pentru interesul dvs. față de produsele și serviciile Orient Power Battery.

Această garanție limitată se aplică bunurilor fizice, și numai pentru bunurile fizice achiziționate de la TSM Synergy Solutions (denumite "bunuri fizice").

### **Ce acoperă această garanție limitată?**

Această garanție limitată acoperă orice defecte de material sau de manoperă în condiții normale de utilizare în timpul perioadei de garanție.

În timpul Perioadei de garanție, TSM Synergy Solutions va repara sau va înlocui, fără nicio taxă (dar NU va include taxa de expediere dus/intors în timpul perioadei de garanție), produsele sau părțile unui produs care se dovedesc a fi defecte din cauza materialelor sau manoperei necorespunzătoare, în condiții normale de utilizare și întreținere.

Această garanție limitată este transferabilă.

### **Ce vom face pentru a corecta problemele?**

TSM Synergy Solutions va:

- Înlocui sau repara produsul fără costuri, folosind piese de schimb noi sau recondiționate

### **Cât timp durează acoperirea?**

- Perioada de garanție pentru bunurile fizice achiziționate de la TSM Synergy Solutions este de 10 ani în funcție de modelul diferit, de la data achiziției.

Un bun fizic sau o piesă de schimb preia garanția rămasă a bunului fizic original sau 1 an de la data înlocuirii sau reparării, oricare dintre acestea este mai lungă.

### **Ce nu acoperă această garanție limitată?**

Această garanție limitată nu acoperă nicio problemă cauzată de:

- Condiții, disfuncționalități sau daune care nu rezultă din defecte de material sau de manoperă.
- Condiții, defecțiuni sau daune care rezultă din neglijență, întreținere sau modificare necorespunzătoare.
- Deteriorate sau distruse din cauze naturale, inclusiv, dar fără a se limita la fulgere, inundații sau alte dezastre naturale

- Furtul sau pierderea bunurilor materiale
- Această garanție limitată nu acoperă taxele de transport, taxele de manipulare, taxele de ambalare sau de orice fel. Sunteți responsabil și trebuie să plătiți în avans toate taxele de expediere.
- Deteriorări datorate unei instalări necorespunzătoare; conexiuni de terminale slăbite, cablare subdimensionată, conexiuni incorecte (în serie și în paralel) pentru cerințele de tensiune și amperaj dorite sau conexiuni cu polaritate inversă.
- Deteriorări cauzate de mediu; condiții de depozitare necorespunzătoare, așa cum sunt definite de producător; expunerea la temperaturi extrem de ridicate sau scăzute, la foc sau îngheț, sau deteriorarea apei.
- Deteriorări cauzate de coliziune.
- Deteriorări cauzate de o întreținere necorespunzătoare; supraîncărcarea sau încărcarea insuficientă a produsului, conexiuni murdare ale terminalelor.
- Produs care a fost deschis, modificat sau manipulat.
- Produs care a fost utilizat pentru alte aplicații decât cele pentru care a fost proiectat și destinat, inclusiv pornirea repetată a unui motor.
- Produs care a fost utilizat pe un invertor/încărcător supradimensionat fără utilizarea unui dispozitiv de limitare a supratensiunii de curent aprobat de producător.
- Produs care a fost subdimensionat pentru aplicație, inclusiv un aparat de aer condiționat sau un dispozitiv similar care are un curent de pornire a rotorului blocat și care nu este utilizat împreună cu un dispozitiv de limitare a supratensiunii aprobat de producător.
- Produsul nu a fost depozitat în conformitate cu instrucțiunile de depozitare ale producătorului,

Vă veți asuma toate riscurile de pierdere sau deteriorare a Bunului fizic în timpul transportului către noi.

## **Ce trebuie să faceți?**

Pentru a obține serviciul de garanție, trebuie să trimiteți o notificare și să obțineți un număr de înregistrare și instrucțiuni privind modul de returnare a unui produs, contactându-ne.

Livrați Bunurile fizice, în ambalajul original, inclusiv orice accesorii sau documente care au fost expediate împreună cu Bunurile fizice, la adresa specificată de TSM Synergy Solutions.

Pentru a obține numărul de înregistrare, ne puteți contacta prin oricare dintre următoarele metode de contact:

- Prin e-mail: [office@tsm-synergy.com](mailto:office@tsm-synergy.com)

- Prin telefon la numărul +40 730 665 410 sau accesând site-ul nostru [www.tsm-synergy.com](http://www.tsm-synergy.com).

Dacă aveți nevoie de asistență tehnică, vă rugăm să găsiți întrebări cu răspunsuri frecvente în grupul nostru de pe facebook: <https://www.facebook.com/groups/orientpowerbattery>